**2011-2012 Akademik Ders Yılı Bahar Dönemi   
Kalite Yönetim Sistemi Uygulama Teknikleri Eğitimi Değerlendirmesi**

Başkent Üniversitesi rektörlüğüne bağlı Mithat Çoruh Kalite Yönetimi Merkezi’nce(MÇKYM) Başkent Üniversitesi Hemşirelik Sağlık Hizmetleri Bölümü (HSHB) 3. Sınıf öğrencileri için 2011-2012 ders yılı içinde “Farkındalık” ve “Uygulama Teknikleri” programları uygulanmıştır.Farkındalık eğitim programı değerlendirmelerine (Şubat 2012 tarihli, <http://mckym.baskent.edu.tr/toplamkalite-yayinlar.htm>) linkten ulaşılabilir.

Uygulama teknikleri eğitimine daha önce KYS farkındalık eğitimini başarı ile tamamlamış 16 gönüllü HSHB 3.sınıf öğrencisi kayıt yaptırmıştır. Program haftada 2 saat, 14 hafta sürede üniversite dersliklerinde interaktif metotla yürütülmüştür.

Uygulama Teknikleri Eğitimi Hedefi:

Kalite Yönetim Sistemi uygulama tekniklerinin öğrenimini sağlamak.

Objektifleri:

* Proses akış şeması çizme becerileri
* Prosesler arası iletişim/etkileşim teknikleri
* Dokümantasyon uygulama

Başarı kriterleri:

* Ara ve final sınav ortalaması 70 ve üzeri
* Kalite takım çalışma raporları kıymetlendirilmesi 70 ve üzeri
* Derslere % 70 katılım

MÇKYM Uygulama Teknikleri Eğitim/Öğrenim kapsamı;

1. Dokümantasyon
2. Tepe Yönetimi, Lider, vizyon, politikalar, stratejik objektifler,
3. Yönetim sorumlulukları
4. Sistem kavramı,

a-) Dokümantasyon:

a1-) Başkent Üniversitesi tepe yönetimi tarafından uygulamaya konulan Kalite El Kitabıdır.

BÜ ve kuruluşları ile ilgili kanun ve yönetmelikler, ISO 9001:2000 standartları, yetki ve sorumluluklar, objektifler ve amaçları kapsamaktadır.

a2-) MÇKYM Eğitim/Öğretim **dokümantasyon** içeriği:

Yönetmelik kapsamında amaç ve hedeflerle ilgili proseslerin yetki ve sorumluluklarını, iletişim mekanizmalarını tanımlamaktadır.

1. Belirlenen vizyon, kalite politikası, stratejik objektifler çerçevesinde ve ölçülebilir hedeflere göre proses yaklaşımı ile hazırlanmıştır.
2. Eğitim/öğretim aktiviteleri belirli aralıklarla gözden geçirilerek dokümante edilmektedir.

b-) MÇKYM Yönetim Liderliği:

1. Kalite Yönetim Sistemi’nin etkili ve verimli olarak geliştirilmesi, yürütülmesi, sürdürülmesinde liderlik görevi üstlenmiştir.
2. Yönetim liderliği stratejik objektifleri belirlemektedir.
3. Kuruluş için destek prosesleri tanımlamaktadır.
4. Eğitim, gözden geçirme, değerlendirme metotlarını belirler.

Program uygulamaları, proses yaklaşımı ve sistem kavramı çerçevesinde yürütülmüştür

c-) MÇKYM Eğitim/Öğrenim Sistem kavramı

Bir kalite gurusu olan E.W. Deming’e göre sistem tanımı; bir organizasyonun değişik üretim alanlarında fakat aynı amaç doğrultusunda çalışan 3 veya 3’ten fazla (A,B,C) değişik proseslerden oluşmaktadır. (Şekil 1).

Eğitim/öğrenim sisteminde biribirini izleyen prosesler ağında, yakından ilişkili olan prosesler arasında yazılı iletişim/etkileşim kanalı ile kurulmakta ve belirlenen hedef doğrultusunda girdiler saptanarak kullanılmaktadır.

Tepe Yönetim

İletişim/Etkileşim

**Aksiyon**

A… prosesi

Enformasyon

Metod

Araç/ Gereç

İnsanlar

Hedef

Girdiler

**Şekil 1:**  *Sistem (prosesler ağı)*

**Aksiyon**

Enformasyon

Metod

Araç/ Gereç

İnsanlar

**Aksiyon**

Enformasyon

Metod

Araç/ Gereç

İnsanlar

İletişim/Etkileşim

İletişim/Etkileşim

B… prosesi

C… prosesi

Örnek ; BÜ, MÇKYM, KYS Eğitimi programı:

* **A Prosesi:** Eğitim/Öğretim Materyalinin Hazırlanması
* **B Prosesi:** Eğitim Uygulaması
* **C Prosesi:** Eğitim Değerlendirmesi

Başkent Üniversitesi Yönetim yaklaşımı:  
Başkent Üniversitesi tepe yönetimince belirlenen; kalite politikası, vizyon, stratejik objektifler, ve değerleri çerçevesinde “KYS Uygulama Teknikleri” eğitimi hedefleri, girdileri belirlenmiş ve program yürütülmüştür.

Eğitim Sonuçlarının Değerlendirilmesi:

Uygulama Teknikleri Eğitimi programına katılan HSHB 3. sınıf öğrencileri eğitim programlarının bir parçası olan klinik ve staj çalışmalarını ilgili birim/bölümlerde yapmaktadırlar. Eğitim süreçlerinde KYS yaklaşımları ile ilgili bilgi birikimlerini klinik ve staj çalışma süreçlerinde gözlemleriyle karşılaştırma becerisi kazanmışlardır.

Eğitim Uygulamasından Alınan Dersler:

Öğrenciler program kriterlerine uygun olarak başarı ile tamamlamşlardır. Uygulama teknikleri programına katılan öğrenciler, KYS uygulamalarında önceden kazandıkları kalite yaklaşımı birikimleri ile bir proses(ler) akış şemasını çizdikten sonra proses örneklerini anlatabilme becerisini gösterebilmektedirler. 60 saatlik bir KYS farkındalık ve uygulama teknikleri programı uygulamasında yaratıcı, yapıcı öğrencilerin yetiştirilmesinin olanak dışı olduğu, fakat bu düzeyde eğitim görmüş öğrencileri KYS uygulayan bir sağlık kuruluşunun çalışmalarına kolaylıkla uyum sağlayabilecekleri kanısına varılmıştır.

Başkent Üniversitesi MÇKYM Yönetimi