Başkent Üniversitesi

Öğrencileri için Eğitim/Öğretim Programları

A-Giriş

Başkent Üniversitesi(BÜ) öğrencileri için Kalite Yönetim Sistem(KYS) Eğitim/Öğretim(E/Ö) programları Kurucu Rektör Prof.Dr. Mehmet Haberal’ın inisiyatifi ile 1993 yılında üniversite’nin kuruluşu ile birlikte başlatılmiş BÜ, Mithat Çoruh Kalite Yönetim Merkezi(MÇKYM) ve üniversite akademisyenleri işbirliği ile hazırlanmıştır.

Programlar, 2004-2005 akademik ders yılından itibaren uygulanmaktadır.

E/Ö Program aşamaları

Öğrencilerin KYS bilgi ve beceri düzeylerine göre E/Ö programları üç aşamalı ve toplam 100 saat olarak hazırlanmıştır.

* KYS-Farkındalık(KF),
* KYS-Teknikleri(KT),
* KYS- Beceriler(KB)

1.KYS-Farkındalık

Amaç

Farkındalık Eğitimi (KF), KYS eğitim/öğretim veya deneyimi olmayan öğrenciler için KYS proses/sistem yaplandırması ve uluslar arası standartların (ISO 9001:2008) uygulamalarının farkındalığını sağlamaktır.

E/Ö içerik ve kapsamı

* kalite tanımı, evrimi, müşteri istek ve beklentilerine odaklanma,
* proses/sistem, dokümantasyon tanımları, uygulama prensipleri,
* şeffaf ve sistematik operasyon gerekleri

2.Uygulama Teknikleri

Amaç:

Proses/sistem tanım ve prosesler ağı yapılandırma bilgi ve deneyimi olan öğrencilerin ISO 9001:2008 standartlarını kullanarak uygulama tekniklerini geliştirmektir.

İçerik ve kapsam:

* organizasyon tepe yönetimi, liderlik, üst düzey yönetimlerin sorumlulukları,
* ilgililerin ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanması,
* organizasyon içi ve dışı iletişim gerekleri, personel eğitim ihtiyaçları.

3.Uygulama Becerileri

Amaç:

Öğrencilerin, KYS farkındalık ve uygulama teknikleri eğitim bilgi ve deneyimlerini mesleki yaşamlarında uygulama becerisi kazanmalarıdır.

İçerik ve kapsam:

* Stratejik plan ve uygulama planı,
* Proses doğrulama ve geçerlilik aktiviteleri, İnsan kaynakları eğitimi,
* Ölçüm, analiz ve iyileştirme teknikleri, Öz kıymetlendirme.