**BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ (BÜ)**

**2014-2015 AKADEMİK DERS YILI GÜZ DÖNEMİ**

**KYS FARKINDALIK EĞİTİMİ DEĞERLENDİRMESİ**

**Farkındalık Eğitiminin Amacı:**

2014-2015 akademik ders yılı güz dönemi BÜ Mithat Çoruh Kalite Yönetimi Merkezi (MÇKYM), Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik ve Sağlık Hizmetleri Bölümü (HSHB) öğretim elemanlarının işbirliği ile daha önce KYS hakkında deneyim ve eğitim düzeyinden geçmemiş olan derslere kabul edilen 28 öğrencinin sosyal ve çalışma yaşamlarında Kalite Yönetim Sistemi (KYS) bilgilerini artırmaktır.

Eğitim Başkent Üniversitesi dersliklerinde haftada 2 saat olmak üzere toplam 28 saat olarak interaktif metotla yürütülmüştür.

**Eğitim İçeriği;**

Kalitenin tanımı, uluslararası ISO 9001:2008 standartları, proses ve sistem yaklaşımı ve dokümantasyon konularını kapsamıştır.

**Uygulama:**

Öğrenciler beşer kişilik takımlar olarak yapılandırılmış ve öğrencilerin sosyal alanda deneyimleri olan ve sağlık hizmet konuları ile ilgili örneklerle takım çalışma ödevleri ve ders uygulamaları ile bütünleştirilerek yürütülmüştür.

Ders uygulamalarında MÇKYM websitesinde yer alan formları (takım çalışma raporu, yazma planı, ödev tartışmaformatı) indirilmesi ile ödev formlarının doldurulması ve eğiticiye sunulması istenmiştir.Eğitim araçları olarak; datashow**,** dijital asetatlar**,** akıllı tahta kullanılmış veçizerek tartışılmıştır.

**Değerlendirme:**

Öğrenci başarı düzeyleri, ders sonlarında aylık bazda ve program sonunda değerlendirilmeleri ile saptanmıştır.

Öğrencilerin başarı düzeyi; derslere katkıları, takım çalışma raporlarını hazırlama düzeyleri, arasınav ve final sınavlarındaki verilen sorulara cevapları kıymetlendirilerek % 70 ve üzeri olan öğrenciler başarılı olarak değerlendirilmiştir.

**Sonuç:**

Öğrenciler; kalite yönetim sisteminin eğitim, üretim/hizmet alanlarında uluslararası alanda yaygın olarak uygulanmakta olduğu hakkında yeterli bilgi edindiler ve önceki eğitim süreçlerinde ezbere dayalı bir öğrenim düzeyinden farklı olarak proses yaklaşımı ile yönetim ve öğrenimin farklılıkları hakkında yeterli bilgi kazandılar.

Üretimle ilgili bir faaliyetin hedefini belirleme, ihtiyaç duyulan kaynaklardan yararlanarak proses yaklaşımını planlama, takım üyeleri arasında görev paylaşımı ile daha kapsamlı bir sonuç kazandıklarını ifade etmişlerdir.