

## 2015-2016 AKADEMİK DERS YILI GÜZ DÖNEMİ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ FARKINDALIK EĞİTİMİ PROGRAM UYGULAMA DEĞERLENDİRİLMESİ

2015-2016 akademik ders yılı güz dönemi Kalite Yönetim Sistemi (KYS) farkındalık eğitim programı, BÜ-öğrencileri için hazırlanmış olan 3 eğitim programından birincisidir. Program, kalite bilgisi yetersiz veya KYS eğitimi görmemiş olan öğrencilere uygulanmaktadır.

Programın amacı ve içeriği, KYS'de yer alan proses/sistem, proses dokümantasyonu, ISO 9001 uluslararası standartları ve sistemi uygulama yaklaşım konularında bilgilendirmektir.

2015-2016 akademik ders yılı güz döneminde Başkent Üniversitesi-Mithat Çoruh Kalite Yönetimi Merkezi (BÜ-MÇKYM) farkındalık eğitim programına 32 Hemşirelik ve Sağlık Hizmetleri Bölümü (HSHB) öğrencisi **seçmeli** ve **kredili** ders olarak kayıt yaptırmışlardır.

Eğitim program kapsamında; proses ve sistem kavramları, konu ile ilgili objektiflerin belirlenmesi, proses girdi-çıktıları, prosesler arası etkileşim, akış diyagramları, kontrol ölçüm alanları, takım çalışmaları, dokümantasyonu ve liderlik konuları yer almıştır.

Dersler, interaktif metotla yürütülmüş ve öğrencilerin öğrenim performans sonuçları; derse **katılım/katkıları, ara/final sınav sonuçları, ödev rapor kıymetlendirme sonuçlarının** ortalamalarına göre değerlendirilmiştir.

**Öğrenci kalite takımları** 5-7 kişilik öğrenci gruplarından oluşturulmuştur. Takımlar ödevleri hazırlama, dokümantasyonu, ders içi tartışmalarla sunumları ile görevlendirilmişlerdir. **Ödev konuları**, genellikle öğrencilerin günlük yaşamlarında yabancı olmadıkları sosyal ve sağlık aktivitelerinden seçilmiştir.

**Uygulama** kapsamında; öncelikle hedeflerin belirlenmesi, kaynak, bilgi ve enformasyonların temini, proses **parametreleri** ve takım üyelerinin tartışmalarla birbirleri ile etkileşimlerinin geliştirmeleri hedeflenmiştir.

**Ödevler** genellikle taleplere uygun olarak hazırlanmış ve zamanında teslim edilmiştir. Ödev kıymetlendirme puanlarını yetersiz bulan takım üyeleri make-up ödevi hazırlayarak önceki puanlarını yükseltmişlerdir.

Öğrencilerin derslere ilgi, katılım ve katkıda bulunma oranları yeterli bulunmuştur. Kalite takım çalışma ödevlerini hazırlama süreçlerinde karşılaştıkları güçlüklerde öğretim elemanları ile ilişki kurmuşlar ve eksiksiz olarak hazırlanması için özen göstermişlerdir.

### **Program Uygulamasından Öğrendiklerimiz:**

- Öğrenciler, genelde bilgi birikimlerini artıran bir **öğretim** modelinden kendilerine oldukça yabancı olan mesleki bilginin yanında uygulama becerisi gerektiren **öğrenim** geçme zorluğu çekmişlerdir.
- Ödev sunumlarında genellikle mesleki bilgilerini detaylı olarak yazmayı tercih etmişlerdir.
- Takım toplantılarında öncelikle ölçülebilir bir hedefin belirlenmesi ve kaynaklar ve bilgi sağlamak için yeterli bir zaman ayıramadıklarını savunmuşlardır.

- Öğrenci takım çalışmalarının kendileri için yararlı olduğu toplantılarda bazı takım üyelerinin hiç beklemedikleri yeni fikirler getirdiklerini gördüklerini ve toplantıların kendileri için yararlı olduğunu ifade etmişlerdir.
- Bazı takım üyeleri ilgilerinin ve devamlarının eksik olduklarını ifade etmişlerdir.
- Programa devam tüm öğrencilerden belirlenen ölçüm kriterlerine uyarlı olarak 31 öğrenci A, 1 öğrenci A- ortalama ile programı tamamlamışlardır.
- Bu öğrencilerden Kalite Yönetim Sistemi bilgilerini artırmak isteyenler eğitim programlarının ikinci aşaması olan “KYS Uygulama Teknikleri” eğitim programına devam etme fırsatı elde etmişlerdir.

BÜ MÇKYM-18 Ocak 2016