Başkent Üniversitesi

Kalite Yönetim Sistemi (KYS)

Eğitim/Öğretim Programları

* KYS-Farkındalık(KF),
* KYS-Teknikleri(KT),
* KYS- Beceriler(KB)

1.KYS-Farkındalık

Amaç

Farkındalık Eğitimi (KF), KYS eğitim/öğretim veya deneyimi olmayan KYS proses/sistem yaplandırması ve uluslar arası standartların (ISO 9001:2008) uygulamalarının farkındalığını sağlamaktır.

E/Ö içerik ve kapsamı

* kalite tanımı, evrimi, müşteri istek ve beklentilerine odaklanma,
* proses/sistem, dokümantasyon tanımları, uygulama prensipleri,
* şeffaf ve sistematik operasyon gerekleri

2.Uygulama Teknikleri

Amaç:

Proses/sistem tanım ve prosesler ağı yapılandırma bilgi ve deneyimi olan öğrencilerin ISO 9001:2008 standartlarını kullanarak uygulama tekniklerini geliştirmektir.

İçerik ve kapsam:

* organizasyon tepe yönetimi, liderlik, üst düzey yönetimlerin sorumlulukları,
* ilgililerin ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanması,
* organizasyon içi ve dışı iletişim gerekleri, personel eğitim ihtiyaçları.

3.Uygulama Becerileri

Amaç:

Öğrencilerin, KYS farkındalık ve uygulama teknikleri eğitim bilgi ve deneyimlerini mesleki yaşamlarında uygulama becerisi kazanmalarıdır.

İçerik ve kapsam:

* Stratejik plan ve uygulama planı,
* Proses doğrulama ve geçerlilik aktiviteleri, İnsan kaynakları eğitimi,
* Ölçüm, analiz ve iyileştirme teknikleri, Öz kıymetlendirme.

**Kimler Katılabilir?**

* Sağlık sektöründe yönetsel pozisyonlarda bulunan veya bulunduğu pozisyonlarda ilerleme ve gelişmeyi hedefleyen, sağlık sektörüne ilgi duyan lise veya yüksek öğretim mezunları,
* Sağlık hizmetleri ile ilişkili kamu/özel kurum ve kuruluşları, sigorta şirketleri ve bilişim firmaları çalışanları veya yönetimleri,
* Bilimsel bakış açısı ile çağımızın yönetim bilgi ve becerilerini geliştirmeyi arzulayanlar

Başkent Üniversitesi MÇKYM Ofisi Sekreterliğine (0 312 246 67 36-37) başvurularını yapabilirler.